

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Редакция от 10.06.2020

Настоящий документ является официальным предложением – офертой Общества с ограниченной ответственностью «КВИН ЭДЖЕНСИ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Яруллина Азата Рифкатовича, действующего на основании Устава, для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, именуемых в дальнейшем «Заказчик», о заключении Договора возмездного оказания услуг с использованием возможностей web-сайта <https://kvin.online> и его поддоменов.

Акцепт этой оферты (принятие предложения) осуществляется путем выполнения соответствующих действий Заказчиком на web-сайте <https://kvin.online> (путем выполнения конклюдентных действий) или иных действий, предусмотренных настоящей Офертой, и влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг с использованием возможностей web-сайта <https://kvin.online>.

Письменная форма договора между Заказчиком и Исполнителем считается соблюденной, т.е. заключенный таким способом договор будет обладать той же юридической силой, что и договор, заключенный путем составления на бумажном носителе единого документа, подписанного обеими сторонами (традиционный договор на бумажном носителе).

Настоящая Оферта размещена на web-сайте Исполнителя: <https://kvin.online> в электронном виде. С момента совершения акцепта Заказчик считается полностью ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в настоящей Оферте.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «КВИН ЭДЖЕНСИ» (ООО «КВИН ЭДЖЕНСИ»), Исполнитель, оказывающий на возмездной основе услуги посредством предоставления возможностей web-сайта <https://kvin.online>.

Заказчик — любое физическое лицо, юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, осуществляющее доступ к возможностям web-сайта <https://kvin.online> из Личного кабинета, совершившее акцепт Оферты, в результате которого Договор возмездного оказания услуг считается заключенным между данным лицом и Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Заказчик-донор – Заказчик, из Личного кабинета которого осуществляется Перенос аккаунта.

Заказчик-реципиент – Заказчик, в Личный кабинет которого осуществляется Перенос аккаунта.

Перенос аккаунта – передача аккаунта, включая данные, содержащихся в нем, из одного Личного кабинета в другой Личный кабинет, осуществляемая на основании заявления Заказчика.

Web-сайт — web-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://kvin.online>, включая все его страницы и их содержимое (программное обеспечение), в том числе его поддомены.

Договор — договор оказания возмездных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной Оферты.

По тексту настоящего Договора термины «Договор» и «Оферта» имеют равнозначное значение.

Услуги — услуги сквозной аналитики (сервис сквозной аналитики, позволяющий автоматизировать сбор и обработку данных из всех источников трафика, рекламных каналов и каналов коммуникации), предоставляемые Исполнителем Заказчику с использованием возможностей Web-сайта на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

Аккаунт – учетная запись Заказчика на Web-сайте.

Личный кабинет — автоматизированная система обслуживания Заказчика, размещенная на Web-сайте Исполнителя, предназначенная для управления Услугами, получения Заказчиком статистической информации об объеме полученных Услуг и информации о текущем состоянии лицевого счета Заказчика.

Аутентификационные данные — уникальные логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Лицевой счет — счет Заказчика в Личном кабинете, предназначенный для учета и отображения финансовых операций Заказчика по оплате выбранных Услуг на основе уникального ID Заказчика – числового обозначения идентификатора плательщика.

Рекуррентный (периодический) платеж – безакцептное списание денежных средств со счета банковской карты (электронного кошелька) Заказчика в пользу Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия оказания Услуг на возмездной основе, в соответствии с двусторонним Договором на условиях акцепта публичной Оферты и в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ.

1.2. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

1.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта адресована любому лицу, имеющему доступ к сети интернет (публичная оферта).

1.4. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком любого из нижеуказанных действий:

1.4.1. Регистрация Заказчика на Web-сайте, когда Заказчик, осуществляя доступ на Web-сайт, знакомится с Услугами и условиями Договора и, в случае согласия со всеми условиями предоставления Услуг и имея намерение начать пользоваться Услугами на предложенных условиях, указывает свои данные в регистрационной форме и нажимая кнопку «Зарегистрироваться» соглашается с настоящей Офертой. Такие конклюдентные действия приравниваются к подписанию потенциальным Заказчиком Договора. Факт регистрации на Web-сайт Исполнителя Стороны признают полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок.

1.4.2. В случае, если ранее Заказчик получал Услуги на основании иных договоров, соглашений и обратился к Исполнителю с заявлением о присоединении к настоящей Оферте с условием полного и безоговорочного акцепта.

1.4.3. В случае, если Заказчик произвел оплату Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется на определенных настоящим Договором условиях предоставлять Заказчику Услуги, представляющие собой разовые и/или систематические Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые ему Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Услуги, указанные в п. 2.1. настоящего Договора, оказываются Исполнителем путем предоставления Заказчику индивидуального доступа в Личный кабинет.

2.3. Для получения Доступа в Личный кабинет будущий Заказчик путем осуществления самостоятельных действий на Web-сайте Исполнителя производит процесс

регистрации, который включает в себя ввод адреса электронной почты Заказчика и создание Заказчиком пароля. После регистрации Заказчик получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

2.4. Доступ в Личный кабинет Заказчика осуществляется путем осуществления самостоятельных действий на Web-сайте Исполнителя посредством ввода в специальные поля аутентификационных данных Заказчика.

2.5. Существенные условия договора возмездного оказания услуг считаются согласованными путем совершения конклюдентных действий Заказчиком на Web-сайте. Заказчик самостоятельно выбирает вид и объем Услуг, срок оказания Услуг (параметры оказания Услуг) в Личном кабинете.

2.6. Стоимость оказания Услуг (тарифы) опубликованы на Web-сайте.

2.7. Положениями настоящего Договора также предусматриваются условия предоставления Заказчику права на использование (доступ) Web-сайта в рамках оказания Услуг.

Права доступа к Web-сайту, предоставляемые Заказчику в соответствии с настоящей Офертой, включают в себя действия, связанные с функционированием Web-сайта, в соответствии с его назначением, а именно:

а) предоставление пользователям Заказчика удаленного доступа для работы в Web-сайте;

б) предоставление доступа к информации, сформированной в результате эксплуатации Web-сайта, с целью формирования сводной информации (отчетов);

с) использование Web-сайта в коммерческой деятельности Заказчика, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Web-сайта третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Исполнителем.

2.8. Правообладателем Web-сайта и его составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау, тексты, статьи и произведения) является Исполнитель.

2.9. Доступ к Web-сайту предоставляется на неисключительной и на не подлежащей передаче основе на весь срок действия настоящего Договора. Ни одно из положений Договора не означает передачи Заказчику исключительного права на Web-сайт.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются посредством использования возможностей Web-сайта, которые представляют собой программное обеспечение, в том числе, устанавливающее соединение с оборудованием Заказчика и оборудованием третьих лиц в соответствии с введенными Заказчиком исходными данными и/или сценариями обработки, описанными Заказчиком в Личном кабинете.

3.2. Заказчик ознакомился с действующей редакцией Договора, размещенной на Web-сайте, и с условиями оказания выбранной Услуги до заключения Договора и совершения акцепта.

3.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете Заказчика, признаются совершенными Заказчиком. Заказчик признает и понимает, что аутентификационные данные имеют ценность в силу неизвестности третьим лицам. Заказчик несет полную ответственность за хранение аутентификационных данных - уникальных логина и пароля Заказчика.

3.4. Стороны признают юридическую силу следующих заявлений (уведомлений, извещений, действий) Сторон, поданных (реализованных) через Личный кабинет, без последующего предоставления документа на бумажном носителе:

- отказ Стороны от исполнения Договора в порядке и случаях, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора;

- изменение Заказчиком параметров оказываемых Услуг и (или) способа оплаты;

- изменение Исполнителем стоимости оказания Услуг (тарифов);

- приостановление Исполнителем оказания Услуг и (или) блокировка Аккаунта Заказчика.

3.4.1. Стороны подтверждают, что все сообщения, направленные Сторонами посредством электронной почты по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на

Web-сайте, признаются надлежаще отправленными и юридически значимыми в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.

3.4.2. Стороны договорились, что пользуются электронным документооборотом, посредством обмена надлежаще оформленных документов по электронной почте (указанные документы должны быть подписаны уполномоченными лицами и заверены печатью), а по запросу Стороны — с последующей отправкой оригиналов таких документов по адресам, указанным Сторонами в реквизитах, как почтовые.

3.4.3. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченных лиц Сторон для подписания документов, необходимых для заключения, изменения, исполнения, расторжения Договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченными лицами Сторон собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, Стороны могут использовать для указанных целей электронные подписи, в том числе квалифицированные, Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота.

3.5. Условия настоящего Договора действительны только для персонального пользования Услугами Заказчиком или уполномоченными представителями Заказчика юридического лица/индивидуального предпринимателя, передача другим лицам доступа к учетной записи и/или использование Услуг в целях перепродажи запрещаются.

3.6. В случае нарушений Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства РФ доступ к Услуге приостанавливается на период до устранения нарушений в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. В целях формирования лучших условий обслуживания Заказчика, Исполнитель организует рекламные и маркетинговые акции для верифицированных Заказчиков, а Заказчик соглашается получать информацию о таких акциях, а также об акциях партнеров Заказчика, включая информацию и материалы рекламного характера. Конкретные условия каждой акции размещаются на Web-сайте на период ее действия. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения вышеуказанной информации путем изменения настроек в Личном кабинете.

3.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое безусловное согласие на обработку Исполнителем всех своих персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) в целях исполнения настоящего Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия по любому основанию. Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя.

3.9. Условия настоящего Договора, условия оказания Услуг, опубликованные на Web-сайте, включая стоимость оказываемых Услуг, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее чем за 7 (Семь) дней до введения изменений в силу путем размещения на Web-сайте. Если Заказчик, уведомленный в порядке, предусмотренном Договором, продолжил потреблять Услуги, считается, что Заказчик согласился с изменениями и не вправе заявлять об обратном.

3.10. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Договора, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, если иное не будет установлено Договором или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

3.11. В случае, если Стороны согласуют все существенные условия оказания услуг, которые не опубликованы на Web-сайте либо согласуют индивидуальные условия оказания

Услуг, Стороны вправе заключить Дополнительное соглашение к настоящему Договору, которое будет применяться к отношениям Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором.

3.12. Порядок предоставления периода бесплатного пользования Услугами.

3.12.1. При регистрации на Web-сайте Заказчик имеет возможность получить период бесплатного пользования Услугами, во время которого будет доступен определенный перечень Услуг. Исполнителем могут быть установлены определенные условия для получения периода бесплатного пользования Услугами, которые размещаются на Web-сайте.

3.12.2. Продолжительность периода бесплатного пользования указана на Web-сайте. Исполнитель имеет право на свое усмотрение изменять продолжительность периода бесплатного пользования.

3.12.3. В случае, если Заказчик решит не продлевать пользование Услугами по истечении периода бесплатного пользования, Исполнитель имеет право удалить созданный Заказчиком Аккаунт и все данные в нем без возможности восстановления и без каких-либо обязательств, связанных с этими данными.

3.12.4. Заказчику предоставляется только один бесплатный период пользования, любой дальнейший бесплатный период возможен только с предварительного письменного разрешения Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Заказчику возможность доступа к Личному кабинету путем передачи аутентификационных данных согласно п.п. 2.2. - 2.4. настоящего Договора.

4.1.2. Оказать Услуги лично и/или с привлечением третьих лиц.

4.1.3. Предоставить Заказчику техническую поддержку. Под технической поддержкой Заказчика понимается рассмотрение любых обращений, связанных с деятельностью Исполнителя, поступающих от Заказчика и ответы на них, не включающее сам процесс оказания Услуг. Режим работы поддержки и контактные данные опубликованы на Web-сайте. Техническая поддержка касается только функционирования Услуг и не включает в себя вопросы, касающиеся функций стороннего программного и аппаратного обеспечения.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять и/или дополнять условия Договора в той мере, в какой это допускается действующим законодательством РФ и настоящим Договором, а также отозвать Оферту в любое время.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг, в том числе с блокировкой Аккаунта, в случаях:

- Полного исчерпания денежных средств на Лицевом счете Заказчика.

- Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, норм действующего законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: норм действующего законодательства РФ о персональных данных, о рекламе, о связи, других законов и нормативно-правовых актов РФ.

- Использования Услуг Исполнителя для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, незаконной рекламы, опросов, массовых рассылок, массового обзвона, а также обзвона потребителей - должников с целью уведомления о той или иной задолженности по разного рода услугам/работам. Незаконной рекламой является реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в его действующей редакции.

- Установки Заказчиком шлюзов для доступа к услугам Исполнителя или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности программного обеспечения, оборудования и устройств Исполнителя, а также установки роботизированных систем по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых сообщений.

4.2.3. В случае нарушения Заказчиком связанных с оказанием Услуг норм, установленных действующим законодательством РФ и Договором, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг до устранения нарушений (оснований), повлекших приостановку оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика посредством доступных каналов

связи, в том числе в Личном кабинете Заказчика. В случае не устранения нарушений (оснований), повлекших приостановку оказания Услуг, в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке с момента получения соответствующего сообщения в Личном кабинете Заказчика.

4.2.4. Незамедлительно осуществить блокировку Аккаунта Заказчика в случае:

- a) Выявления нарушения Заказчиком положений действующего законодательства Российской Федерации и (или) настоящего Договора;
- b) Приостановления оказания услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- c) Получения от третьих лиц претензии о нарушении Заказчиком их прав;
- d) Получения соответствующих требований от государственных органов.

4.2.5. Блокировка Аккаунта означает невозможность Заказчиком использовать Web-сайт любыми способами, в том числе пользоваться Личным кабинетом, другими функциями, в том числе автоматической передачей данных и т.п.

4.2.6. Исполнитель осуществляет блокировку Аккаунта Заказчика до устранения нарушений (оснований), повлекших блокировку Аккаунта, уведомив об этом Заказчика посредством доступных каналов связи, в том числе в Личном кабинете Заказчика. В случае не устранения нарушений (оснований), повлекших блокировку Аккаунта, в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о намерении заблокировать Аккаунт, настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке с момента получения соответствующего сообщения в Личном кабинете Заказчика.

4.2.7. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Заказчиком их прав, Заказчик вправе использовать в дальнейшем Аккаунт только при условии, что Исполнитель получил письменное уведомление от составителя претензии (жалобы), что спорная ситуация урегулирована и претензия со стороны третьих лиц о нарушении прав отсутствует.

4.2.8. В случае получения требований от государственных органов, в том числе требований (уведомлений, претензий) Роскомнадзора, Исполнитель производит блокировку Аккаунта Заказчика, допустившего нарушение. При этом разблокировка Аккаунта не производится без получения Исполнителем официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об отсутствии каких-либо претензий и требований к Заказчику, чей Аккаунт был заблокирован.

В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Аккаунта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт со всеми данными.

4.2.9. Поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Заказчиком от имени Исполнителя. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

4.2.10. Уступить права требования задолженности, имеющейся у Заказчика перед Исполнителем третьим лицам и предоставлять третьим лицам персональные данные Заказчика в целях осуществления ими действий по взысканию вышеуказанной задолженности.

4.2.11. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Исполнитель в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, вправе временно приостановить или ограничить предоставление Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Web-сайте, и с условиями оказания выбранной Услуги до заключения Договора и совершения акцепта.

4.3.2. Проверять наличие изменений и дополнений к настоящему Договору, изменение стоимости и условий оказания услуг на Web-сайте, на электронной почте по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на Web-сайте, выполнять требования, изложенные в Договоре.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных по Договору и в соответствии с опубликованной стоимостью Услуг (методом расчета стоимости, тарифами, условиями тарификации и т.д.) и иными условиями настоящего Договора.

4.3.4. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.5. Обеспечить конфиденциальность и сохранность аутентификационных данных. В случае утраты аутентификационных данных или наличия информации о доступе к аутентификационным данным третьих лиц немедленно сообщить Исполнителю. Не предоставлять информацию об аутентификационных данных третьим лицам.

4.3.6. В случае обнаружения факта утраты, утери своих аутентификационных данных Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

4.3.7. Не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы Web-сайта, программного обеспечения и/или оборудования Исполнителя, третьих лиц.

4.3.8. Если того требует оказание Услуг, предоставлять Исполнителю для целей заключения и исполнения Договора полную и корректную информацию о своих персональных данных, регистрационные сведения о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе, такие как: дата государственной регистрации, орган государственной регистрации, ИНН, КПП ОРГН/ОГРНИП, адрес места нахождения (юридический адрес), а также почтовый адрес и контактные данные для связи, при необходимости в виде надлежащим образом заверенных копий или скан-копий, отправляемых на Электронную почту.

4.3.9. Гарантировать наличие законных прав и полномочий в случае предоставления Исполнителю информации и материалов, охраняемых как результаты интеллектуальной деятельности.

4.3.10. Самостоятельно предпринять все действия для прекращения (устранения) нарушений (оснований), повлекших приостановку оказания Услуг и(или) блокировку Аккаунта.

4.4. **Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах по настоящему Договору.

4.4.2. Пользоваться Услугами Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.3. Предъявлять претензии по качеству и объему оказанных Услуг в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.4.4. В течение действия Договора осуществить Перенос аккаунта путем подачи заявления Исполнителю.

4.4.4.1. Перенос аккаунта может быть осуществлен Исполнителем при одновременном выполнении следующих условий:

а) Заказчиком подано заявление на Перенос аккаунта в установленной форме;

б) наличие у Заказчика-реципиента юридических оснований использовать тот же уровень сервиса, что и Заказчик-донор, включая наличие заключенных договоров с Исполнителем, необходимых для оказания Услуг в том же объеме, в каком Услуги оказывались Заказчику-донору до переноса аккаунта. При неисполнении настоящего требования Перенос аккаунта не осуществляется до момента поступления Исполнителю подписанных экземпляров договоров (акцепта оферты);

с) соответствие Личного кабинета Заказчика-реципиента техническим требованиям, включая, но не ограничиваясь возможность создания в Личном кабинете Заказчика-реципиента более одного аккаунта.

4.4.4.2. Заказчик-донор понимает и соглашается с тем, что при Переносе аккаунта, все данные, созданные в нем в процессе исполнения Договора, становятся недоступны Заказчику-донору, и в полном объеме передаются Заказчику-реципиенту.

4.4.4.3. Заказчик обязан обеспечить согласие всех лиц, данные о которых

содержатся в передаваемом Аккаунте, на перенос аккаунта, либо обезличивание данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.5. Заказчику запрещается:

4.5.1. Использовать Web-сайт способами, прямо непредусмотренными Договором;

4.5.2. Изменять, переводить или создавать производные продукты, основанные на Web-сайте, а также включать Web-сайт в состав собственных разработок (разработок своих работников (специалистов) и совершать в отношении Web-сайт какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Исполнителя;

4.5.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Web-сайтом;

4.5.4. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Web-сайта;

4.5.5. Воспроизводить Web-сайт, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

4.5.6. Распространять экземпляры Web-сайта или его частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношении с третьими лицами из использования Web-сайта.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги оказываются при условии положительного баланса на Лицевом счете Заказчика, который должен составлять не менее 1,00 (один) рубля. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору, во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа. Ответственность за поддержание на своем лицевом счете положительного баланса в размере суммы, достаточной для оплаты выбранных Услуг, возлагается на Заказчика.

5.1.1. В случае, если баланс денежных средств на Лицевом счете Заказчика достигает значения менее 1,00 (один) рубля, оказание Услуг приостанавливается до момента пополнения Лицевого счета в размере денежных средств, необходимых для оказания выбранных Заказчиком Услуг.

5.2. Стоимость оказания Услуг (тарифы) опубликована на Web-сайте и включает в себя в том числе стоимость вознаграждения за предоставление доступа к Web-сайту в рамках оказания Услуг.

5.2.1. Заказчик самостоятельно определяет параметры Услуг, подлежащих оказанию и оплате. Итоговая стоимость подлежащих оплате Услуг определяется в зависимости от интенсивности использования Заказчиком возможностей Web-сайта (ПО) и зависит от исходных данных Заказчика.

5.3. Стоимость оказания Услуг указывается в российских рублях и не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса РФ. Расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях.

5.3.1. В случае, если Заказчик является нерезидентом (физическое лицо, не являющееся резидентом Российской Федерации; юридическое лицо или организация, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации и т.п.) расчеты за Услуги могут быть произведены в иностранной валюте по предварительному запросу.

5.4. Заказчик обязан производить оплату Услуг в безналичном порядке одним из способов, указанных на специальной странице Web-сайта:

5.4.1. С использованием банковской карты:

- на специальной странице Web-сайта с помощью сервисов, предоставляемых ПАО СБЕРБАНК.

5.4.2. С использованием расчетного счета:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату Услуг. Счет на оплату Услуг выставляется в рублях РФ. Сформированный счет доступен Заказчику в Личном кабинете.

В таком случае платежное поручение в назначении платежа должно содержать следующее описание: «За оказание услуг сквозной аналитики (публичная оферта) по счету № {номер счета} от {дата счета}. Без НДС.». Где {номер счета} и {дата счета} указывается в соответствии с оплачиваемым счетом. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком.

5.4.3. По окончании учетного периода, равного календарному месяцу, Исполнитель ежемесячно формирует универсальный передаточный документ (по Формату, утвержденному Приказом ФНС России от 19.12.2018 № ММВ-7-15/820@) за соответствующий учетный период (далее – УПД). Сформированный УПД доступен Заказчику в Личном кабинете.

Заказчик обязуется подписать и отправить УПД в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления УПД Заказчику, в адрес Исполнителя не поступит подписанный Заказчиком УПД или мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными без претензий, а односторонний УПД является подтверждением факта надлежащего оказания услуг.

5.4.4. Доставка Заказчику счета на оплату Услуг и УПД осуществляется Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком способом:

а) на бумажном носителе путем отправки почтой или службой курьерской доставки по почтовому адресу Заказчика;

б) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, ответственного за оформление операции, направленного Заказчику через оператора электронного документооборота (при наличии у Заказчика соответствующих технических средств).

Возврат Исполнителю второго экземпляра УПД, подписанного Заказчиком, осуществляется Заказчиком способом, которым получен такой документ, если Стороны не согласовали иной способ передачи документов.

5.5. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.6. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика.

5.7. Оплата, произведенная Заказчиком, может зачисляться на Лицевой счет Заказчика в срок до 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со счета Заказчика.

5.8. Платежные обязательства Заказчика считаются исполненными с момента зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Стороны соглашаются с тем, что плательщиком по Договору может быть третье лицо. В этом случае Заказчик обязан предварительно направить Исполнителю соответствующее информационное письмо, а плательщик при осуществлении оплаты в назначении платежа должен указать сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика.

При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом, Исполнитель вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых третьим лицом платежей.

5.10. Информация по платежам Заказчика отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет. Факт пользования Услугами определяется Исполнителем на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости Услуг, используемой Исполнителем.

5.11. При подключении Рекуррентного (периодического) платежа Заказчик подтверждает свое согласие на безакцептное автоматическое списание с банковской карты Заказчика на Лицевой счет.

5.12. В случае несогласия Заказчика с использованием Рекуррентного (периодического) платежа Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя об отказе в использовании данной услуги.

5.13. В случае расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика денежные средства, внесенные Заказчиком на Лицевой счет и неиспользованные на дату расторжения Договора, подлежат возврату Заказчику по письменному заявлению Заказчика на возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления Исполнителю указанного заявления на электронную почту buh@kvin.agency.

5.14. Условия настоящего раздела не распространяются на случаи предоставления периода бесплатного пользования Услугами (п. 3.12 настоящего Договора).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя

6.1.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.2. Исполнитель несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Заказчика за фактически оказанные Услуги.

6.1.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для осуществления вызовов в рамках Услуги «коллтрекинг» Заказчик использует каналы (сети) связи и телефонные номера, предоставляемые третьими лицами - партнерами Исполнителя, которые непосредственно оказывают услуги связи. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности использовать каналы (сети) связи по независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

6.1.4. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за то, что Web-сайт будет полностью соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика и будет защищен от ошибок.

6.1.5. Исполнитель не несет ответственность за любые потери, прямые и косвенные, недополученную прибыль или возникновение любого ущерба в результате использования Web-сайта.

6.1.6. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, вызванные хищением аутентификационных данных Заказчика третьими лицами и дальнейшим использованием этих данных, репутационные издержки, а также материальные потери, убытки и упущенную выгоду в результате мошеннических действий третьих лиц.

6.1.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя ПО Исполнителя, а также за непрофессиональные действия сотрудников Заказчика в ходе использования ПО и/или эксплуатации Web-сайта Исполнителя.

6.1.8. Исполнитель прилагает необходимые усилия по обеспечению непрерывности работы Web-сайта, но не гарантирует ее. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине временной недоступности возможностей Web-сайта.

6.1.9. Исполнитель прилагает необходимые усилия по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчика, включая, но не ограничиваясь, телефонными номерами Заказчиков (предоставленными Заказчиками в процессе верификации), адресами электронной почты и т.д. За разглашение персональных данных Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Ответственность Заказчика

6.2.1. Заказчику запрещается передавать с помощью Web-сайта информацию, запрещенную законодательством РФ и нормами международного права, в том числе информацию, которая нарушает права и охраняемые законом интересы третьих лиц,

способствует разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, призывает к насилию, либо бесчеловечному обращению с животными, носит непристойный или оскорбительный характер, содержит рекламу наркотических средств и психотропных веществ, а также их прекурсоров, призывает к обсуждению противозаконных действий, запрашивает и предлагает порнографические изображения, а также материалы, которые могут нанести вред несовершеннолетним, причиняют беспокойство и создают угрозу жизни и здоровью, нарушают авторские и смежные права Правообладателя и третьих лиц.

6.2.2. Заказчику запрещается использовать для авторизации данные, принадлежащие третьим лицам.

7. ГАРАНТИИ СТОРОН

7.1. Web-сайт Исполнителя и/или его программное обеспечение предоставляется Заказчику «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Заказчика, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь материальные убытки.

7.2. Заказчик гарантирует, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Заказчика, являются действиями, совершенными Заказчиком или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Заказчика. В случае обнаружения факта утраты, утери своих аутентификационных данных Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Заказчик несет ответственность по оплате Услуг, полученных с использованием аутентификационных данных Заказчика, вплоть до момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика об утрате аутентификационных данных и/или их компрометации.

7.3. В целях поддержания и улучшения качества предоставляемых Заказчику Услуг Исполнителем могут проводиться технические регламентные работы.

7.4. В случае если для проведения технических регламентных работ требуется приостановить оказание Услуг или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Исполнитель гарантирует заблаговременное уведомление Заказчика о проведении таких работ и их продолжительности, путем направления уведомления в Личном кабинете не менее чем за 3 (три) дня. Либо провести технические работы в период с 22:00 до 08:00.

7.5. Заказчик понимает, что помимо технических регламентных работ Исполнителем могут проводиться аварийные работы по устранению неполадок, возникших не по вине Исполнителя. В случае необходимости проведения таких работ на Web-сайте, Заказчик признает невозможность заблаговременного уведомления об аварии и гарантирует отсутствие претензий.

8. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами, разрешаются в обязательном претензионном порядке. Сторона, получившая мотивированную претензию, обязана, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента ее получения, рассмотреть и направить заявителю мотивированный ответ.

8.2. Для целей соблюдения претензионного порядка направление претензии и/или ответа на нее должно осуществляться почтовой или курьерской службой по юридическим адресам Сторон (для юридических лиц); по адресу места жительства (для физических лиц).

8.3. В случае невозможности разрешения спора и разногласий в претензионном порядке (отсутствие ответа или неполучения ответа на претензию в срок, указанный в п.8.1. Договора), спор передается на разрешение в судебном порядке.

8.4. В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению на основании законодательства Российской Федерации в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует с момента его заключения в соответствии с п.1.4. Договора и до момента его расторжения.

9.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

9.3. Настоящий Договор прекращается в случае:

9.3.1. неиспользования Заказчиком платных Услуг в течение одного календарного года подряд, если при этом сумма денежных средств на Лицевом счете Заказчика меньше 1 (Одного) рубля;

9.3.2. в любое время по соглашению Сторон;

9.3.3. в одностороннем внесудебном порядке на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю не менее чем за 14 календарных дней до даты прекращения Договора;

9.3.4. в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае не устранения Заказчиком нарушения действующего законодательства и(или) настоящего Договора, либо не устранения Заказчиком нарушений (оснований), повлекших приостановку оказания Услуг и(или) блокировку Аккаунта, в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание Услуг и(или) уведомления о намерении заблокировать Аккаунт, а также в случае незмотивированного отказа исполнения Договора на основании письменного уведомления Исполнителя, направленного Заказчику не менее чем за 14 календарных дней до даты прекращения Договора.

Настоящий Договор в таких случаях считается расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке с момента уведомления Заказчика по доступным каналам связи, в том числе через Личный кабинет, о прекращении (отказе от исполнения) Договора.

9.4. В случае расторжения (прекращения) Договора Аккаунт Заказчика блокируется, права (доступ) на использование Web-сайта прекращаются.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор регулируется и трактуется в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «КВИН ЭДЖЕНСИ»

ИНН 1657252535 / КПП 165701001

ОГРН 1191690021049

Юридический адрес: 420066, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН), г. Казань, ул. Абсалямова, дом 19, кв. 340

Почтовый адрес:

420088, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН), г. Казань, проспект Победы, д. 210Б, кв. 17

Р/с: 40702810862000046649 в ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101810600000000603

БИК: 049205603

Телефон: +7 843 240-13-18